

## ENCUESTA DE SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES DE LA CONAFIPS PARA EL 2021

### PORTAL DIALOGO 2.0

1. ¿A cuáles de los siguientes trámites su organización ha accedido?
  - Otorgamiento de Crédito para Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario
  - Generación de certificado de garantía de inversiones.
  - Generación de certificados de garantía de operaciones de crédito.
  - Solicitud de Evaluación de la Organización del Sector Financiero Popular y Solidario - OSFPS
  - Solicitud para el Fortalecimiento de Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario
  
2. ¿Está usted satisfecho con la atención que ha recibido por parte de la CONAFIPS en su trámite?
  - Excelente
  - Muy Bueno
  - Bueno
  - Malo
  - Insatisfecho
  
3. ¿Considera que los requisitos solicitados del trámite realizado son los adecuados?
  - Si
  - No
  
4. ¿Considera Usted que alguno de los siguientes trámites puede ser eliminado:
  - Otorgamiento de Crédito para Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario
  - Generación de certificado de garantía de inversiones.
  - Generación de certificados de garantía de operaciones de crédito.
  - Solicitud de Evaluación de la Organización del Sector Financiero Popular y Solidario - OSFPS
  - Solicitud para el Fortalecimiento de Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario
  - No debe eliminarse ninguno
  
5. ¿Considera Usted que algunos de los siguientes trámites puede unificarse con otro?
  - Otorgamiento de Crédito para Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario
  - Generación de certificado de garantía de inversiones.
  - Generación de certificados de garantía de operaciones de crédito.

- Solicitud de Evaluación de la Organización del Sector Financiero Popular y Solidario - OSFPS
- Solicitud para el Fortalecimiento de Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario
- No debe eliminarse ninguno